

Prezado(a) Parceiro(a),

A Qatar Airways continua acompanhando atentamente as orientações das autoridades competentes e ajustando suas operações sempre que necessário. Informamos que a **Diretriz para Passageiros – Situação de Segurança (COMM157)** foi atualizada e se aplica aos passageiros viajando de/para/via Doha (DOH), **com bilhetes emitidos até 30 de abril de 2026** e datas de viagem originalmente previstas entre **28 de fevereiro e 15 de junho de 2026**. Recomendamos o acompanhamento frequente das atualizações disponíveis no Trade Portal:

- Trade Portal - [Página dos parceiros comerciais | Qatar Airways](#)

Diretrizes para Passageiros – Situação de Segurança – COMM157+JWC - Atualizado em 25MAR26	
Flexibilidade para Viagem programada de 28 de fevereiro até 15 de junho 2026	
Diretrizes de Remarcação ATUALIZADO	<p>Opção 1:</p> <p>A remarcação é permitida para nova data de viagem até 31 de outubro de 2026, mantendo a mesma sazonalidade. Deve-se manter mesma origem/destino, aeroporto alternativo dentro do mesmo país ou até 750 milhas TPM. A acomodação deve ocorrer na mesma RBD da Qatar Airways, em voos operados pela QR ou pelas seguintes companhias autorizadas operando de/para DOH: QR, 6E, AA, AT, AY, BA, CZ, GA, IB, JL, MF, MH, PR, VA, WB.</p>
	<p>Opção 2:</p> <p>Flexibilidade adicional para remarcação em voos operados por OAL (números de voos com código compartilhado — <i>marketing flight numbers</i> — não são permitidos) — <i>veja nota 2 abaixo</i>. A acomodação pode ser realizada em QR + OAL, para nova data de viagem não posterior a 31 de outubro de 2026, mantendo a mesma sazonalidade — <i>veja nota 1 abaixo</i>. Aplicável apenas quando o voo original for impactado involuntariamente (ex.: voo cancelado). É necessário manter mesma origem/destino, ou aeroporto alternativo dentro do mesmo país ou até 750 milhas TPM, sempre na mesma RBD equivalente.</p>
	<p>Conforme a JWC, em casos de cancelamentos (UN), o reagendamento para todos os setores não utilizados é permitido dentro de ±14 dias a partir da data original de viagem, observando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A acomodação deve manter a mesma origem/destino, aeroporto alternativo dentro do mesmo país, ou até 750 milhas TPM. • Deve-se utilizar a mesma RBD da QR ou o menor RBD disponível dentro da mesma cabine, mantendo os atributos tarifários. • A acomodação pode ocorrer em voos operados pela QR ou pelas seguintes companhias autorizadas, somente quando operando de/para DOH: QR, 6E, AA, AT, AY, BA, CZ, GA, IB (incl. I2/YW), JL, MF, MH, PR, VA, WB. <p>*Reacomodação integralmente em OAL (sem nenhum trecho QR): Permitida somente quando a situação involuntária ocorre 0–1 dias antes da partida e apenas para os setores impactados, é permitido de acordo com as regras tarifárias de rota, voo e RBD.</p>
	<p>Opção 4:</p> <p>Para partidas originais até 31 de março de 2027. Bilhetes total ou parcialmente não utilizados podem ser mantidos em aberto. A primeira remarcação é isenta de penalidades, sendo necessário seguir as regras tarifárias após a primeira alteração.</p>
Número de remissões gratuitas ATUALIZADO	<ul style="list-style-type: none"> • Opção 1 & 2: Múltiplas • Opção 3 : 2 remissões • Opção 4: 1 remissão
Endosso	<p>Conforme JWC, Os primeiros 5 caracteres do campo de endosso/restrrição devem conter INVOL.</p> <p>Cálculo tarifário deve começar com I-</p>
Reembolso	<p>Conforme JWC, Reembolso integral para voos impactados (emissão até 30 Abril com viagens até 15 de junho)</p>