



## POLÍTICA DE REMARCAÇÃO E REEMBOLSO - TLV1182F

Devido ao fechamento do espaço aéreo, aplica-se a seguinte política para viagens **de/para TLV**.

### **Elegibilidade:**

Válido para passageiros com **viagens a partir de 28 de fevereiro de 2026 até ao reinício dos voos**.

### **Remarcação**

- É permitida a remarcação/alteração de data para um período de até um mês a partir da data do voo cancelado;
- Os passageiros podem mudar para um novo voo de/para TLV na mesma classe de viagem e na classe de reserva mais baixa disponível numa data alternativa, sem multa de alteração e diferença de tarifa.

### **Re-itineração:**

- É permitida a re-itineração por um período de até um mês a partir da data do voo cancelado;
- Os passageiros podem alterar seu destino para **ATH/VIE/BRU** e outros pontos de entrada na Europa exclusivamente em voos online ET dentro da mesma classe de viagem e da mesma classe de reserva em uma data alternativa, sem multa de alteração e diferença de tarifa;
- Se a mesma classe não estiver disponível, contate a equipe de suporte ([atendimento@ethiopianairlines.com](mailto:atendimento@ethiopianairlines.com)) para maiores esclarecimentos;
- Observe que o trecho de voo de/para **TLV** de/para **ATH/VIE/BRU** e outros pontos de entrada na Europa devem ser cobertos pelo passageiro/organizador do grupo. Isto é,



- caso o passageiro opte por re-itinerar o seu voo para qualquer ponto de entrada da Europa (apenas voos Online ET) e de lá seguir para TLV (ou vice e versa) este último segmento deverá ser custeado pelo próprio passageiro.

### **Reembolsos**

- Bilhetes reembolsáveis e não reembolsáveis serão reembolsados integralmente, sem cobrança das penalidades;
- A taxa YQ deverá ser reembolsada;
- Bilhetes totalmente não utilizados e parcialmente utilizados são reembolsáveis sem cobrança de multa;
- Esta regra se aplica **apenas** ao trecho afetado.

### **TOUR CODE:**

O código **TLV1182F** deve ser inserido no momento da reemissão/re-itineração do bilhete.

### **Condições adicionais**

As Leis de Proteção ao Consumidor de Israel substituem e têm precedência sobre esta política.

Todas as outras regras e condições se aplicam de acordo com a regra tarifária em sistema.