

Voos operados pela Emirates

Política de interrupção da Emirates: devido ao fechamento do espaço aéreo regional

Voos entre 28 de fevereiro e 31 de maio de 2026

As seguintes opções de reacomodação podem ser oferecidas a todos os clientes com reservas para viajar de/para/via Dubai entre 28 de fevereiro de 2026 e 31 de maio de 2026, ou com reservas em voos da 5ª Liberdade afetadas (canceladas) entre 28 de fevereiro de 2026 e 31 de maio de 2026 (independentemente da data de emissão da passagem e do status do cupom, exceto para voos já realizados e voos reembolsados):

Opção 1 - Reacomodação em voos operados Emirates

Tipo de itinerário	Janela para reacomodaçã	Política de reacomodação	Procedimento
Emitido	Para viagem até 15 de junho de 2026	Alteração permitida em qualquer classe de reserva (RBD) dentro da mesma cabine	Reemitir apenas o cupom afetado e atualizar os 5 primeiros caracteres do campo endosso para "INVOL", seguido do texto original de endosso. Ex.: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED A construção tarifária deve ser precedida pelo letra "I", seguida pela construção tarifária original.
	Para viagem após 15 de junho de 2026	Alteração permitida na mesma classe de reserva (RBD) dentro da mesma cabine dentro da validade do ticket	
Não Emitido	Para viagem até 15 de junho de 2026	Alteração permitida em qualquer classe de reserva (RBD) dentro da mesma cabine	Emissão do tkt
	Para viagem após 15 de junho de 2026	Alteração permitida na mesma classe de reserva (RBD) e dentro de três meses da data original de viagem	Tarifa original deve ser honrada. Crie TST manual
Combinação de voos	Somente voos operados pela Emirates poderão ser reservados		

Opção 2 - Reiteração em voo operado pela Emirates

Tipo de itinerário	Janela para reacomodação	Política de reacomodação	Procedimento
Emitido	Para viagem até 15 de junho de 2026	Reiteração permitida em voo operado pela Emirates em qualquer classe de reserva (RBD) e dentro da mesma região * Clientes com bilhetes 176 e reservas com destino/partida de Antananarivo (TNR) podem ser redirecionados para/de Maurício (MRU) em voos operados pela Emirates até 15 de junho de 2026. * Clientes com bilhetes 176 e reservas com destino/partida de Teerã (IKA) podem ser redirecionados para/de Istambul (IST) em voos operados pela Emirates até 15 de junho de 2026. * Clientes com bilhetes 176 e reservas com destino/partida de Beirute (BEY) podem ser redirecionados para/de Istambul (IST) em voos operados pela Emirates até 15 de junho de 2026. * Os passageiros com bilhetes 176 e reservas de / para Tel Aviv (TLV) até 30 de abril de 2026 podem ser redirecionados para Atenas (ATH), Larnaca (LCA), Cairo (CAI) ou Budapeste (BUD) em voos operados pela Emirates (EK) para viagens até 15 de junho de 2026. * Os passageiros com bilhetes 176 reservados de Dammam (DMM), Rijadh (RUH), Jeddah (JED), Medina (MED), Kuwait (KWI), Bahrain (BAH) ou Muscat (MCT) podem ser redirecionados para viajar de Dubai em voos operados pela Emirates até 15 de junho de 2026. Observação: o cliente deverá providenciar seu próprio transporte entre as cidades.	Reemitir apenas o cupom afetado e atualizar os 5 primeiros caracteres do campo endosso para "INVOL", seguido do texto original de endosso. Ex.: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGRDS ALLOWED A construção tarifária deve ser precedido pela letra "I", seguida pela construção tarifária original. Ex.: I - BOM EK X/DXB EK MCO374TOWAPINI
	Para viagem após 15 de junho de 2026	Alteração de rota permitida em voos operados pela EK na mesma classe de reserva e dentro da mesma região e validade do bilhete.	
Não Emitido	Para viagem até 15 de junho de 2026	Reiteração permitida em voo operado pela Emirates em qualquer classe de reserva (RBD) dentro da mesma cabine e região	Emissão do tkt
	Para viagem após 15 de junho de 2026	Reiteração permitida em voo operado pela Emirates na mesma classe de reserva (RBD) e dentro da mesma região e dentro de três meses da data original de viagem	Tarifa original deve ser honrada. Crie TST manual
Combinação de voos	Para viagens até 31 de maio de 2026 - ao usar o Acordo de Reproteção, reserve o ponto EK mais próximo, ou seja, segmentos interline EK + OAL (somente voo operado, ou seja, não voo em codeshare), ou inteiramente em segmento interline OAL (somente voo operado, ou seja, não voo em codeshare). A reacomodação para OAL (reiteração/remarcação) para alteração de rota/remarcação é válida apenas para itinerários afetados (voos cancelados, desviados ou atrasados em mais de 1 hora) dentro da janela operacional de 72 horas antes da partida. A reacomodação para OAL deve ser utilizada como último recurso e deve ser oferecida após o esgotamento de todas as outras opções de reacomodação.		

Opção 3 - proteção em voo de outra companhia aérea como NOADC

Tipo de itinerário	Janela para reacomodação	Política	Procedimento para emissão
Emitido	Para viagem até 31 de maio de 2026	Passageiros poderão ser reacomodados para o mesmo destino ou reitinerados para um destino alternativo de acordo com o Acordo de Proteção (checar com nossa equipe), desde que o novo destino esteja localizado dentro da mesma região ou dentro do mesmo país. A reacomodação em OAL para alteração de rota/remarcação é válida apenas para itinerários afetados (voos cancelados, desviados ou atrasados em mais de 1 hora em relação ao novo horário programado) dentro da janela operacional de 72 horas antes da partida. A reacomodação em OAL deve ser utilizada como último recurso e deve ser oferecida somente após o esgotamento de todas as outras opções de reacomodação.	Reemitir apenas o cupom afetado e atualizar os 5 primeiros caracteres do endosso para "INVOL", seguido pelo texto original de endosso. Ex.: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGRDS ALLOWED O cálculo tarifário deve ser precedido pela letra "I", seguida pela original. Ex.: I - BOM EK X/DXB EK MCO374.38TOWAPINI
Combinação de voos	Para viagens até 31 de maio de 2026 - Ao usar o Acordo de Proteção, reserve através do ponto EK mais próximo, ou seja, segmentos interline EK + OAL (somente voo operado, ou seja, não voo em codeshare), ou inteiramente em segmento interline OAL. A reacomodação em OAL para alteração de rota/remarcação é válida apenas para itinerários afetados (voos cancelados, desviados ou atrasados em mais de 1 hora em relação ao novo horário programado) dentro da janela operacional de 72 horas antes da partida. A reacomodação para OAL deve ser utilizada como último recurso e deve ser oferecida após o esgotamento de todas as outras opções de reacomodação.		

Opção 4 - Utilização fora de sequencia

Tipo de itinerario	Política	Procedimento
Emitido	<p>Se um cliente optar voluntariamente por viajar por conta própria no(s) trecho(s) impactado(s) por uma interrupção de voo da EK, o bilhete original poderá ser reemitido para excluir segmento(s) afetado(s) do itinerario.</p> <p>O cupom não utilizado pode ser reembolsado e não poderá ser usado para viagens futuras.</p>	<p>Exemplo de rota - JFK EK DXB EK MLE EK DXB EK JFK</p> <p>Se o voo DXB EK MLE for cancelado e o passageiro optar por viajar por conta própria entre DXB e MLE, emita uma nova passagem da seguinte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reemita a passagem com os trechos que o passageiro pretende viajar, ou seja, JFK EK DXB /- MLE EK DXB EK JFK. • O trecho DXB EK MLE, que o passageiro optar por viajar por conta própria, deve permanecer como OPEN na passagem original, podendo ser reembolsado posteriormente. • Atualize os primeiros 5 caracteres no campo de endosso para 'INVOL', seguido do texto original do endosso. <p>Exemplo: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED</p> <ul style="list-style-type: none"> • A construção tarifária deve ser precedida por 'I', seguido da construção tarifária original. Exemplo: 'I - JFK EK X/DXB EK MLE374.38TLXAPUS' <p>Nota: O GDS não permite a seleção de cupons específicos ao trocar uma passagem. Devido a isso, a passagem inteira deverá ser reemitida no GDS, incluindo o trecho (DXB-MLE) que o cliente optou por viajar por conta própria. Consequentemente, o cupom DXB-MLE não pode ser deixado ABERTO pelo GDS. Portanto, quaisquer solicitações desse tipo referentes a passagens emitidas pelo GDS, totalmente não utilizadas ou parcialmente utilizadas, devem ser tratadas/reemitidas por nossa central de atendimento. O agente emissor poderá então reembolsar o cupom não utilizado na passagem original (DXB EK MLE) após a conclusão da viagem.</p>

Opção 5 - Reembolso

Tipo de itinerario	Política
Emitido	Para solicitação de reembolso verifique a Política de Reembolsos Involuntarios

Voos operados EK + segmentos FZ

Opção 1 - Remarcação / alteração de rota em voos operados Emirates

Tipo de itinerário	Janela para reacomodação	Política de reacomodação - exemplo: BOM-EK-DXB-FZ-TBS-FZ-DXB-EK-BOM	Procedimento
Emitido	Para viagem até 30 de abril de 2026	<p>Remarcação/Alteração de rota em trechos da Emirates (EK) e/ou da flydubai (EK Codeshare ou FZ Prime). A primeira opção deve ser sempre reservar em trechos operados pela Emirates.</p> <p>Remarque trechos da EK e/ou da FZ (voo Codeshare EK ou operado FZ) em qualquer classe de reserva dentro da mesma cabine e na mesma região da FZ.</p> <p>Observação: Se a EK ou a EK/FZ operarem para o mesmo destino, o cliente poderá ser reacomodado em voos de codeshare da EK/FZ em qualquer classe de reserva dentro da mesma cabine - por exemplo, de BOM EK DXB para BOM EK/FZ DXB, ou de BOM EK/FZ DXB para BOM EK DXB.</p> <p>Itinerário operado pela EK em documento 176</p> <p>Remarque em qualquer classe na mesma cabine ou em FZ (codeshare EK ou FZ Prime) > A primeira preferência deve ser sempre reservar em voo operado pela EK</p>	<p>Reemitir apenas o cupom afetado e atualizar os 5 primeiros caracteres do campo endosso para "INVOL", seguido do texto original de endosso.</p> <p>Ex.: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED</p> <p>A construção tarifária deve ser precedida pelo letra "I", seguida pela construção tarifária original.</p> <p>Ex.: I - BOM EK X/DXB EK TBS374TOWAPIN1</p>
	Para viagem após 30 de abril de 2026	<p>Remarque o trecho da Emirates até 15 de junho de 2026 em qualquer classe de reserva, na mesma classe de reserva após 15 de junho de 2026, dentro da mesma região e com a mesma validade do bilhete. A rota deve ser mantida conforma a base tarifaria emitida. Origem e destino devem ser mantidos.</p> <p>Observação: Se a EK opera para o mesmo destino, o cliente poderá ser reacomodado em voos operados pela Emirates na classe de reserva original dentro da mesma cabine e dentro da validade do bilhete - por exemplo BOM EK DXB</p>	
Combinação de voos	A origem e o destino devem estar na mesma região. Voos FZ (codeshare/interline) devem ser reservados conforme a rota e em qualquer classe de reserva dentro da mesma cabine. "Os trechos FZ para todas as rotas codeshare devem ser reservados como EK*/FZ, enquanto as rotas interline podem ser reservadas como voo FZ puro." Por exemplo, rotas FZ Codeshare: BOM-EK-DXB-EK/FZ-TBS-EK/FZ-DXB-EK-BOM, rotas FZ Interline: DOH-FZ-DXB-EK-BKK-EK-DXB-FZ-DOH		

Opção 2 - Reitinação em voo OAL como NOADC

Tipo de itinerário	Janela para reacomodação	Política de reacomodação	Procedimento
Emitido	Para viagem até 31 de maio de 2026	<p>Os clientes podem ter suas reservas alteradas para o mesmo destino ou em um destino alternativo, de acordo com o Acordo de Reproteção, desde que o novo destino esteja na mesma região ou localizado geograficamente no mesmo país ou região.</p> <p>A reacomodação para OAL (reitinação/remarcação) para alteração de rota/remarcação é válida apenas para itinerários afetados (voos cancelados, desviados ou atrasados em mais de 1 hora) dentro da janela operacional de 72 horas antes da partida. A reacomodação para OAL deve ser utilizada como último recurso e deve ser oferecida após o esgotamento de todas as outras opções de reacomodação.</p>	<p>Reemitir apenas o cupom afetado e atualizar os 5 primeiros caracteres do campo endosso para "INVOL", seguido do texto original de endosso.</p> <p>Ex.: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED</p> <p>A construção tarifária deve ser precedido pela letra "I", seguida pela construção tarifária original.</p> <p>Ex.: I - BOM EK X/DXB EK MCO374TOWAPIN1</p>
Combinação de voos	<p>Para viagem até 31 de maio de 2026: Ao usar o acordo de reacomodação, reserve o ponto EK mais próximo, ou seja, segmentos interline EK + OAL (somente voo operado, ou seja, não voo em codeshare), ou inteiramente em segmento interline OAL (somente voo operado, ou seja, não voo em codeshare). A reacomodação para OAL (reitinação/remarcação) para alteração de rota/remarcação é válida apenas para itinerários afetados (voos cancelados, desviados ou atrasados em mais de 1 hora) dentro da janela operacional de 72 horas antes da partida. A reacomodação para OAL deve ser utilizada como último recurso e deve ser oferecida após o esgotamento de todas as outras opções de reacomodação.</p>		

Opção 3 - Fora de sequencia

Tipo de itinerario	Política	Procedimento
Emitido	<p>Se um cliente optar voluntariamente por viajar por conta própria no(s) trecho(s) afetado(s) por uma interrupção da Emirates, a passagem original poderá ser reemitida para excluir o(s) segmento(s) afetado(s) do itinerário.</p> <p>O cupom não utilizado pode ser reembolsado e não pode ser usado para viagens futuras.</p>	<p>Exemplo de rota - BOM-EK-X/DXB-FZ-TBS-FZ-X/DXB-EK-BOM</p> <p>Se o voo DXB-EK-BOM for cancelado e o cliente optar por viajar por conta própria até DXB, emita uma nova passagem da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emita a passagem com os trechos que o cliente pretende voar, ou seja, TBS-FZ-X/DXB-EK-BOM • O trecho BOM-EK-X/DXB-FZ-TBS, que o cliente optar por voar por conta própria, deve permanecer em ABERTO na passagem original, podendo ser reembolsado posteriormente. • Atualize os primeiros 5 caracteres no campo de endosso para 'INVOL', seguido do texto original do endosso. Exemplo: INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED • O cálculo da tarifa deve ser precedido por 'I', seguido do texto original do cálculo da tarifa. Exemplo: 'I - BOMEK X/DXB FZ TBS374.38TLXAPAE1' <p>Observação: Os sistemas GDS não permitem a seleção de cupons específicos ao trocar uma passagem. Devido a isso, o GDS precisará reemitir a passagem completa, incluindo o trecho (BOM-EK-X/DXB-TBS) que o cliente optou por viajar por conta própria. Consequentemente, o cupom BOM-EK-X/DXB-TBS não pode ser deixado em ABERTO pelo GDS. Portanto, quaisquer solicitações referentes a passagens emitidas pelo GDS, totalmente ou parcialmente utilizadas, devem ser tratadas/reemitidas por nossa central de atendimento. O agente GDS emissor original poderá então reembolsar o cupom não utilizado da passagem original (BOM-EK-X/DXB-TBS) após a conclusão da viagem.</p>

Opção 4 - Reembolso

Tipo de itinerario	Política
Emitido	Para solicitação de reembolso verifique a Política de Reembolsos Involuntarios

Segmentos EK Prime + OAL (codeshare EK e/ou segmentos interline OAL) ou segmentos intermodais com documento 176

Opção 1 - Remarcação / Alteração de rota

Tipo de itinerário	Janela para reacomodação	Diretrizes para remarcação Exemplo: DXB-EK-JNB-SA-NBO-SA-JNB-EK-DXB	Procedimento
Emitido	Para viagem até 15 de junho de 2026	<p>Remarcação / Reiteração em voos Emirates</p> <p>Reserve voos EK em qualquer classe de reserva dentro da mesma cabine. O itinerário deve ser mantido conforme a tarifa original do bilhete. Origem e destino do bilhete devem ser mantidos.</p> <p>Observação: se a Emirates operar para o mesmo destino OAL, o cliente poderá ser reacomodado em um voo operado pela EK em qualquer classe de reserva dentro da mesma cabine, por exemplo, DXB EK NBO</p>	<p>Reemitir apenas o cupom afetado e atualizar os primeiros 5 caracteres no campo de endosso para 'INVOL', seguindo o texto original do endosso. exemplo INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED</p> <p>A construção tarifária deve ser precedida por 'I', seguido pelo texto original da construção tarifária. exemplo I - DXB EK X/JNB SA NBO374.38TOWAPAE1'</p>
	Para viagem após 15 de junho de 2026	<p>Remarcação do trecho da EK na mesma classe de reserva original e dentro do prazo de validade da passagem. O itinerário deve ser mantido conforme a tarifa original da passagem. A origem e o destino da passagem devem ser mantidos.</p> <p>Observação: se a EK operar para o mesmo destino da OAL, o cliente poderá ser reacomodado em um voo operado pela EK na mesma classe de reserva, na mesma cabine e dentro do prazo de validade da passagem, por exemplo, DXB EK NBO.</p>	
Combinação de voos	A origem e o destino devem ser mantidos. OAL (voos em codeshare / interline) devem ser reservados conforme a rota e na classe de reserva mencionada na tarifa original do bilhete		

Opção 2 - Reproteção em voo OAL reemitido como NOADC

Tipo de itinerário	Janela para reacomodação	Diretrizes para remarcação	Procedimento
Emitido	Para viagem até 31 de maio de 2026	<p>Os clientes podem ser reacomodados para o mesmo destino ou redirecionados para um destino alternativo conforme o Acordo de Reproteção, desde que o novo destino esteja na mesma região ou localizado geograficamente no mesmo país ou região (contate nossa equipe para mais informações).</p> <p>A reacomodação em OAL para alteração de rota/remarcação é válida apenas para itinerários afetados (voos cancelados, desviados ou atrasados em mais de 1 hora em relação ao novo horário programado) dentro da janela operacional de 72 horas antes da partida. A reacomodação para OAL deve ser utilizada como último recurso e deve ser oferecida após o esgotamento de todas as outras opções de reacomodação.</p>	<p>Reemitir apenas o cupom afetado e atualizar os primeiros 5 caracteres no campo de endosso para 'INVOL', seguindo o texto original do endosso exemplo INVOL NON-END/SAVER/REWARD UPGDS ALLOWED</p> <p>A construção tarifária deve ser precedida por 'I', seguido pelo texto original da construção tarifária. exemplo I - DXB EK X/JNB SA NBO374.38TOWAPAE1'</p>
Combinação de voos	<p>Para viagem até 31 de maio de 2026: Ao usar o acordo de reacomodação, reserve o ponto EK mais próximo, ou seja, segmentos interline EK + OAL (somente voo operado, ou seja, não voo em codeshare), ou inteiramente em segmento interline OAL (somente voo operado, ou seja, não voo em codeshare). A reacomodação em OAL para alteração de rota/remarcação é válida apenas para itinerários afetados (voos cancelados, desviados ou atrasados em mais de 1 hora em relação ao novo horário programado) dentro da janela operacional de 72 horas antes da partida. A reacomodação para OAL deve ser utilizada como último recurso e deve ser oferecida após o esgotamento de todas as outras opções de reacomodação.</p>		

Opção 3 - Fora de sequencia

Tipo de itinerario	Política	Procedimento
Emitido	<p>Se um cliente optar voluntariamente por viajar por conta própria no(s) trecho(s) afetado(s) por uma interrupção da Emirates, a passagem original poderá ser reemitida para excluir o(s) segmento(s) afetado(s) do itinerário.</p> <p>O cupom não utilizado pode ser reembolsado e não pode ser usado para viagens futuras.</p>	<p>Exemplo de rota - DXB-EK-X/JNB-SA-NBO-SA-X/JNB-EK-DXB</p> <p>Se o voo DXB-EK-JNB for cancelado e o cliente optar por viajar por conta própria até NBO, emita uma nova passagem da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emita a passagem com os trechos que o cliente pretende voar, ou seja, NBO-SA-X/JNB-EK-DXB. • O trecho DXB-EK-X/JNB-SA-NBO, que o cliente optar por viajar por conta própria, deve permanecer em ABERTO na passagem original, podendo ser reembolsado posteriormente. • Atualize os primeiros 5 caracteres no campo de endosso para 'INVOL', seguido do texto original do endosso. • O cálculo da tarifa deve ser precedido por 'I', seguido da construção tarifaria original exemplo I - DXB EK X/JNB SA NBO374.38TLXAPAE1 <p>Observação: Os sistemas GDS não permitem a seleção de cupons específicos ao trocar uma passagem. Devido a isso, o GDS precisará reemitir a passagem completa, incluindo o trecho (DXB-X/JNB-NBO) que o cliente optou por percorrer por conta própria. Consequentemente, o cupom DXB-X/JNB-NBO não pode ser deixado em aberto pelo GDS. Portanto, quaisquer solicitações referentes a passagens emitidas pelo GDS, totalmente ou parcialmente utilizadas, devem ser tratadas/reemitidas pelo ponto de venda/central de atendimento. O agente GDS emissor original poderá então reembolsar o cupom não utilizado da passagem original (DXB-X/JNB-NBO) após a conclusão da viagem.</p>

Opção 4 - Reembolso

Tipo de itinerario	Política
Emitido	Para solicitação de reembolso verifique a Política de Reembolsos Involuntarios

Tabela de Regiões

Região	Cidade
Africa	ABJ, ABV, ACC, ADD, ALG, CAI, CPT, CMN, CKY, DSS, DAR, DUR, EBB, HRE, JNB, KRT, LOS, LAD, LUN, NBO, TUN
Australasia	AKL, ADL, BNE, CHC, MEL, PER, SYD
Extremo Leste	BKK, CAN, CEB, CGK, CRK, DPS, DAD, HAN, HKG, HGH, HKT, HND, ICN, KIX, KUL, MNL, NRT, PEK, PVG, SGN, SAI, SIN, SZX, TPE
Região do Golfo e Oriente Medio	AMM, BAH, BEY, BGW, BSR, DMM, DXB, IKA, JED, KWI, MCT, MED, RUH, TLV
Ilhas do Oceano Índico	CMB, MLE, MRU, SEZ, TNR
América do Norte	BOS, DFW, EWR, IAD, IAH, JFK, LAX, MCO, MEX, MIA, ORD, SEA, SFO, YYZ, YUL
América do Sul	EZE, GIG, GRU
Oeste da Asia	AMD, BLR, BOM, CCU, COK, DAC, DEL, HYD, ISB, KHI, LHE, MAA, PEW, SKT, TRV

Nota - Para as rotas recentemente introduzidas, a orientação será conforme política local.

Destinos EK dentro da Região FZ

Região	Rotas operadas atualmente pela FZ	Voos operados pela Emirates dentro da Região FZ
Africa	JIB, HBE, ASM, ADD, HGA, DAR, ZNZ, EBB, SPX, MBA, DBB	ABJ, ABV, ACC, ADD, ALG, CAI, CPT, CMN, CKY, DSS, DAR, DUR, EBB, HRE, JNB, KRT, LOS, LAD, LUN, NBO, TUN
Europa	SZG, MSQ, TIA, SJJ, SOF, PRG, JTR, JMK, DBV, ZAG, BUD, CTA, NAP, PSA, TIV, KRK, WAW, OTP, IAS, BEG, OVB, KUF, KZN, MCX, MRV, SVX, UFA, VKO, LJU, IST, ESB, SAW, AYT, TZX, BJV, EVN, GYD, BUS, TBS, BGY, CFU, OLB, POZ, VOG, BSL, AER, LED, RIX, VNO, RMO	AMS, ATH, BCN, BHX, BLQ, BRU, BUD, CPH, DUB, DUS, FRA, GVA, GLA, HAM, IST, LCA, LED, LIS, LHR, LGW, STN, LYS, MAD, MLA, MAN, MXP, MOW, MUC, NCL, NCE, OSL, CDG, PRG, FCO, LED, ARN, VCE, VIE, WAW, ZRH, EDI
GCC, Oriente Medio e Asia Central	DXB, BAH, DOH, KWI, MCT, SLL, AHB, DMM, ELQ, GIZ, HAS, HOF, JED, MED, RUH, TIF, TUU, ULH, YNB, NUM, EAM, AQI, RSI, AJF, TLV, BGW, BSR, EBL, NJF, ISU, BND, IFN, IKA, LRR, MHD, SYZ, KIH, KER, BUZ, GSM, TBZ, AMM, BEY, DAM, FRU, TAS, SKD, ALA, NQZ, DYU, ASB, CIT	AMM, BGW, BAH, BSR, BEY, DMM, DXB, JED, KWI, MED, MCT, RUH, IKA, TLV
Subcontinente	KBV, CGP, DAC, AMD, BOM, COK, CCJ, CCU, DEL, HYD, LKO, CMB, MLE, KTM, KHI, LYP, MUX, SKT, UET, ISB, LHE, PEW, PEN, LGK, KBL	AMD, BLR, MAA, DEL, DAC, HYD, ISB, KHI, COK, CCU, LHE, BOM, PEW, SKT, TRV, CMB, MLE
Extremo Oriente	KBV, UTP, PEN, LGK	DPS, BKK, CEB, CRK, CAN, HAN, SGN, HKG, CGK, KUL, MNL, KIX, HKT, ICN, SIN, TPE, NRT, PVG, BJS, HGH, SZX, SAI, DAD

Região FZ

Region	FZ Current Operating routes
Africa	JIB, HBE, ASM, ADD, HGA, DAR, ZNZ, EBB, SPX, MBA, DBB
Central Asia	FRU, TAS, SKD, ALA, NQZ, DYU, ASB, CIT
Europe	SZG, MSQ, TIA, SJJ, SOF, PRG, JTR, JMK, DBV, ZAG, BUD, CTA, NAP, PSA, TIV, KRK, WAW, , OTP, IAS, BEG, OVB, KUF, KZN, MCX, MRV, SVX, UFA, VKO, LJU, IST, ESB, SAW, AYT, TZX, BJV, EVN, GYD, BUS, TBS, BGY, CFU, OLB, POZ, VOG, BSL, AER, LED, RIX, VNO, RMO
GCC	DXB, BAH, DOH, KWI, MCT, SLL, AHB, DMM, ELQ, GIZ, HAS, HOF, JED, MED, RUH, TIF, TUU, ULH, YNB, NUM, EAM, AQI, RSI, AJF
Middle East	TLV, BGW, BSR, EBL, NJF, ISU, BND, IFN, IKA, LRR, MHD, SYZ, KIH, KER, BUZ, GSM, TBZ, AMM, BEY, DAM
Subcontinent	KBV, CGP, DAC, AMD, BOM, COK, CCJ, CCU, DEL, HYD, LKO, CMB, MLE, KTM, KHI, LYP, MUX, SKT, UET, ISB, LHE, PEW, PEN, LGK, KBL

Política de reembolso

Tabela de Reembolso					
Tipo de Itinerário	Tipo de Tarifa		Base tarifária	YQ	Taxas
Operação EK ou EK + Cia parceira	Base tarifária EK (through fare)	One way Round Trip Mix de classe de reserva (RBD)/Cabine	Reembolsar o valor proporcional aos cupons não voados com base no Ticketed Point Mileage (TPM)		Reembolso de taxas (que sejam reembolsáveis) referente aos cupons não voados é permitido
EK + Cia parceira	Combinação de Fare Basis EK + base tarifaria da cia parceira (combinação end to end)	One way Round Trip Mix de classe de reserva (RBD)/Cabine	Para a parte proporcional da tarifa da EK: Reembolsar o valor proporcional aos cupons não utilizados com base no Ticketed Point Mileage (TPM) Para a parte proporcional da tarifa da Cia parceira: Somente a tarifa base é reembolsavel para cupons não voados		Reembolso de taxas (que sejam reembolsáveis) referente aos cupons não voados é permitido
<p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> Qualquer lei ou regulamentação específica de cada país terá precedência sobre a Política Involuntária. As tarifas não reembolsáveis serão permitidas para reembolso conforme a estrutura de reembolso acima. Impostos não reembolsáveis permanecem não reembolsáveis, a menos que permitido por lei ou regulamentação específica do país. Os trechos em que o reembolso é aplicável podem ser processados sem taxa de cancelamento, taxa de serviço (6A), multa e/ou RAF (Taxa Administrativa de Reembolso). Tais passagens devem ser endossadas como "INVOL Refund". O reembolso aplica-se a cupons de voo não utilizados e as taxas de cancelamento são dispensadas. 					

* Informações sujeitas a alterações
(Versões anteriores não estão mais válidas)

09APR2026 V1